



MINISTÈRE
DE LA CULTURE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉINVENTER LES RELATIONS AUX USAGERS DES SERVICES D'ARCHIVES

Expérimentation de dispositifs innovants

« Interpréter, orienter, répondre. La mise en œuvre d'un chatbot pour faciliter l'accès aux archives : l'exemple des recherches sur l'Algérie. »

- **Bastien Chastagner**, chef du bureau de l'accès aux archives et de l'animation du réseau (SIAF)

A l'origine du projet



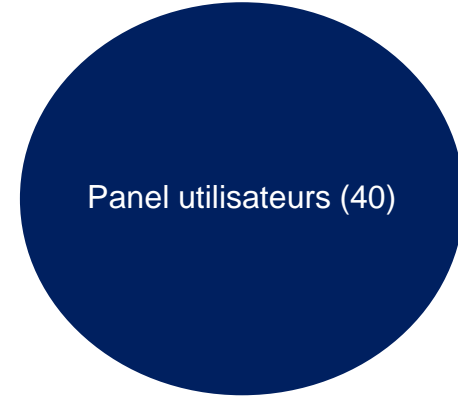
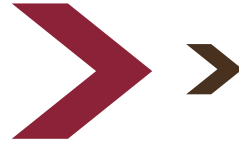
Une explosion des demandes
de recherche de type
administratif

Un besoin de simplification
dans l'orientation et
l'accompagnement des
usagers
(identifier et localiser un
document)

Rendre l'utilisateur plus
autonome dans sa démarche
d'accès à un document
produit, reçu et conservé par
l'administration.

Rationaliser le flux des
demandes qui parviennent
dans les services d'archives

Un cas d'usage
les archives produites par
l'administration française en
Algérie durant la période
coloniale (1830-1962).



Mise en parcours simplifiés des
demandes les plus fréquemment
adressées aux AN et ANOM

- usagers en salle de lecture des ANOM ;
- association *Jeunesses et Mémoires Franco-Algériennes* ;
- administration



Démonstration





Interpréter, orienter, répondre ?

Cas 1 : orienter l'utilisateur dans sa démarche d'établissement de droit :

« je recherche le dossier de naturalisation de mon grand-père »

Cas 2 : permettre à l'utilisateur de préciser sa demande de recherche :

« obtenir un justificatif militaire »



- usages : un canal utilisé en salle de lecture aux ANOM ; qui sera utilisé par les agents d'accueil aux AN ;
- amélioration continue de NORIA en phase d'exploitation ;
- intégration de nouveaux parcours au sein du réseau culture et à l'interministériel ;
- développer la génération automatique, à la demande, d'un courrier de réponse de l'administration faisant foi et qui intégrerait les informations fournies par l'utilisateur au cours de son parcours de recherche (dans une logique « droit d'accès ») ;
- expérimenter une version intégrant une IA générative sur d'autres domaines très demandés au sein de nos services (justice, urbanisme) .

Questions – réponses

Merci !